

**Autocares Revelles** fue fundada en 1965, y desde entonces hasta hoy, ha evolucionado de forma satisfactoria e imponente. En la actualidad una empresa competente en el sector y capaz de ofrecer todos los servicios que en su sector la sociedad de hoy demanda. Dedicada, desde el inicio, al transporte de viajeros por carretera, tanto el transporte escolar como el servicio discrecional.

Nuestro objetivo principal es dar a los clientes el mejor servicio, y de ahí nuestro gran afán por la mejora continua de nuestra empresa, así como de las personas que trabajan en ella. Para ello, la empresa se compromete a:

- Mejorar el servicio dado a los clientes ajustándonos a sus necesidades y utilizando las tecnologías más respetuosas con el medio ambiente y económicamente viables.
- Mantener un sistema integrado de gestión de la calidad y del medio ambiente basado en las normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001 y UNE EN 13816, que nos facilite el trabajo diario y el máximo respeto con el entorno.
- El cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, incluyendo la medioambiental, así como el compromiso de satisfacer otros requisitos adquiridos voluntariamente.
- Aumentar la satisfacción del cliente con nuestro personal, altamente preparado, con nuestro servicio y con nuestros vehículos; para que su viaje sea inolvidable.
- La prevención y reducción de los impactos ambientales de nuestra actividad, prevención de la contaminación, uso sostenible de los recursos, adecuado tratamiento de los residuos...
- El fomento de la formación y sensibilización de manera que sirvan para concienciar y responsabilizar a todo el personal en materia de calidad, satisfacción y atención al cliente, así como de protección del medio ambiente.

Nuestra política es apropiada al contexto de la organización, y nos proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y metas de la empresa; está disponible para las partes interesadas y además es comunicada a todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de ella.